

REFASACHSEN

Hülßestraße 12
01237 Dresden

Telefon: +49 351 470 78 54
Telefax: +49 351 470 78 53
E-Mail: info@refa-sachsen.de



www.refa-sachsen.de

Spezielle Qualitäts- und Managementwerkzeuge



Folgen Sie uns!



REFA-FACHSEMINAR
Qualitätsmanagement

SPEZIELLE QUALITÄTS- UND MANAGEMENTWERKZEUGE

Ziele

Kennenlernen, Verstehen und Anwendungstraining spezieller Qualitäts- und Managementwerkzeuge zur praxisgerechten Anwendung im Unternehmensalltag.

Zielgruppen

- › Fach- und Führungskräfte
- › Hochschulabsolventen
- › Handwerks- und Industriemeister
- › Techniker
- › Mitarbeiter im Qualitätsmanagement oder mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten
- › Qualitätsmanagementbeauftragte und Qualitätsmanager



- Jedes der neun Seminare ist auch einzeln buchbar, Kombinationen können individuell zusammengestellt werden.
- Für jedes Seminar erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.
- Grundkenntniss im MS Excel sind erforderlich.
- Alle REFA-Ausbildungsseminare können als Inhouse-Seminar direkt bei Ihnen im Unternehmen gebucht werden.

Vorteile für Unternehmen

Anwendungsbereites Methodenwissen für unterschiedliche unternehmerische Aufgabenstellungen mit dem Fokus auf Lösungsfindung und Unterstützung einer risikoorientierten Entscheidungsfindung.

Vorteile für Mitarbeiter

Erweiterte Methodenkompetenz zur aktiven Gestaltung von Prozessen im Unternehmen und als Grundlagen für die Übernahme von Verantwortung im Unternehmen.

Innovationsmanagement

Tools für die strategische Produktplanung

Wie können neue Produktideen entwickelt und umgesetzt werden?

- › Produktideen generieren und bewerten: 8-Entwicklungstrends, 9-Felder-Map, Kano-Methode, Conjoint-Analyse
- › Projektziele analysieren mit QFD
- › Lösungen finden und bewerten: Kreativitäts- und Innovationswerkzeuge
- › Produktideen umsetzen: Business-Modell Canvas

1 Seminartag | 8 Stunden

Innovative Lösungen entwickeln mit TRIZ

Wie können zielgerichtet innovative Lösungen generiert werden?

- › Klassische Kreativitätstechniken
- › Innovationsmethode TRIZ: Einführung in das methodische Lösen von technischen und physikalischen Widersprüchen
- › Anwendungstraining

2 Seminartage | 16 Stunden

Entwicklungsrisiken beherrschen

Wie können Entwicklungsrisiken methodisch erkannt werden?

- › technische Risiken erkennen und bewerten bei der Entwicklung von Produkten und Prozessen: FMEA, FTA, antizipierte Fehlererkennung (AFE)
- › Projekt-Risiken erkennen: RAID

1 Seminartag | 8 Stunden

Qualitätsmanagement

Prozesse verbessern mit Six Sigma

Wie können Prozesse mit SIX-SIGMA verbessert werden?

- › Übersicht über klassische Qualitätswerkzeuge
- › Six-Sigma-Projekte
- › Six-Sigma-Werkzeuge
- › Übersicht über Statistik-Werkzeuge: Parameterschätzungen, Hypothesentests, Regressionsanalysen, DOE, Prozessfähigkeitsanalysen, Mess-System-Analysen

2 Seminartage | 16 Stunden

Versuche effektiv planen und auswerten (DOE)

Was kann statistische Versuchsplanung (DOE) leisten?

- › Grundlagen der statistischen Versuchsplanung
- › klassische faktorielle und teilfaktorielle Pläne, Wirkungsflächen-Pläne
- › Screening-Versuchspläne
- › Übersicht zu speziellen Versuchsplänen (split-plot-Designs, optimale Versuchspläne)
- › Erstellung und Auswertung von Versuchsplänen mit MS Excel und Minitab/R

2 Seminartage | 16 Stunden

Auswerten von Messergebnissen

Was muss bei der Auswertung von Messdaten beachtet werden?

- › Grundbegriffe der Metrologie, systematische und zufällige Messabweichungen
- › Messunsicherheitsermittlung nach GUM
- › Runden von Messergebnissen
- › Messsystemanalyse (MSA)
- › Anwendungs-Beispiele (Ermittlung der Messunsicherheit und Auswertung von MSA) mit MS Excel und Minitab/R

2 Seminartag | 16 Stunden

Datenanalyse

Statistische Qualitätswerkzeuge

Was können statistische Qualitätswerkzeuge leisten?

- › Grundlagen der beschreibenden Statistik (Kennzahlen, grafische Darstellungen, Regression)
- › Grundlagen der schließenden Statistik: Schätzen von Parametern, Testen von Hypothesen
- › Messsystem-Analyse, Fähigkeitskennzahlen, SPC für stetige und diskrete Merkmale
- › Training MS Excel oder Minitab/R

2 Seminartage | 16 Stunden

Qualitätswerkzeuge mit MS Excel umsetzen

Wie können statistische Analysen mit Excel umgesetzt werden?

- › Übersicht über Software für statistische Aufgaben (bei Interesse vertiefte Berücksichtigung von R)
- › Einführung in die Statistikfunktionen von Excel
- › Auswertung von Messdaten (Kennzahlen und grafische Darstellungen, Regression)
- › MS Excel Datenanalyse-Tools und Statistik-Funktionen
- › Training MS Excel

1 Seminartag | 8 Stunden

Qualitätswerkzeuge mit Minitab umsetzen

Wie können statistische Analysen mit Minitab/R umgesetzt werden?

- › Übersicht über Software für statistische Aufgaben (bei Interesse vertiefte Berücksichtigung von R)
- › Einführung in die Statistiksoftware Minitab/R
- › Auswertung von Messdaten (Kennzahlen und grafische Darstellungen, Regression)
- › Minitab-Datenanalyse und Qualitätswerkzeuge
- › Training Minitab/R

2 Seminartage | 16 Stunden